

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Réservation d'hébergement ou d'emplacement « tourisme » par des particuliers

Coordonnées du Prestataire :

- CAMPING SAINT MARTIN – SARL LRS VACANCES – RCS de Castres : 908 703 630
- 2 Rue du 19 mars 1962 – 81540 Sorèze
- Tel : 05 63 50 20 19
- campingsaintmartin@gmail.com
- www.campingsaintmartin.com

DEFINITIONS :

COMMANDE ou RESERVATION ou LOCATION : Achat des Services.

SERVICES : location saisonnière d'hébergement ou d'emplacement nu « tourisme ».

HEBERGEMENT : Tente, caravane, résidence mobile de loisirs et habitation légère de loisirs.

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu « tourisme » relevant de l'hôtellerie de plein air, proposée par le Camping Saint Martin, exploité par LRS VACANCES (« le Prestataire »), auprès de clients non professionnels (« le Client »), quel que soit le mode de réservation (site internet, téléphone, email, courrier ou sur place).

Elles ne s'appliquent pas aux locations d'emplacement destinées à l'accueil de résidences mobiles de loisir (mobil-homes) qui font l'objet d'un contrat « loisirs ».

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.campingsaintmartin.com ou sur support écrit.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Les présentes CGV prévalent sur tout autre document.

Elles sont accessibles à tout moment sur le site internet.

La version applicable est celle en vigueur à la date de réservation.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées constituent la preuve des transactions.

Le Client dispose d'un droit d'accès, rectification et opposition à ses données personnelles.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

ARTICLE 2 – RESERVATIONS

La réservation devient définitive après confirmation du Prestataire et encaissement de l'acompte.

Toute réservation est nominative et non cessible.

ARTICLE 3 – TARIFS

Les prix sont indiqués en euros TTC.

La taxe de séjour est en supplément.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1. ACOMPTE

Un acompte de 30 % est exigé à la réservation.

En cas d'annulation du fait du Client, cet acompte reste acquis au Prestataire et ne pourra donner lieu à aucun remboursement, sauf si une assurance annulation a été souscrite.

4.2. SOLDE

Hébergements : paiement 30 jours avant l'arrivée

Emplacements : paiement à l'arrivée

4.3. DEFAUT DE PAIEMENT

Le non-respect des délais peut entraîner l'annulation du séjour.

ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

Horaires : (inchangés)

Les hébergements doivent être rendus propres.

Un forfait ménage de 75€ pourra être retenu.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier l'hébergement réservé pour un équivalent.

5.2. DEPOT DE GARANTIE

Caution de 300€ demandée.

ARTICLE 6 – ANNULATION, MODIFICATION, INTERRUPTION

6.0 MODALITES D'ANNULATION

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email ou courrier).

La date de réception fait foi.

Aucune annulation ne sera prise en compte par téléphone.

6.1 MODIFICATION

Sous réserve de disponibilité.

6.2 INTERRUPTION

Aucun remboursement ne sera effectué.

6.3 ASSURANCE ANNULATION

L'assurance est facultative mais recommandée.

En cas de souscription, le remboursement relève exclusivement de l'assureur.

En l'absence d'assurance, aucun remboursement ni geste commercial ne sera accordé.

ARTICLE 7 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Assurance responsabilité civile obligatoire.

Respect du règlement intérieur.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE

Le Prestataire ne peut être tenu responsable en cas de force majeure.

ARTICLE 9 - DROIT DE RETRACTATION

Aucun droit de rétractation applicable.

ARTICLE 10 - DONNEES PERSONNELLES

Traitement conforme RGPD.

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Contenu protégé – reproduction interdite.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE

Droit français applicable.

ARTICLE 13 - LITIGES

Médiation possible : CM2C – Paris

ARTICLE 14 - ACCEPTATION DU CLIENT

Toute réservation implique l'acceptation des présentes CGV.